

## Tele2 Gruppavtal (info från Tele2)

BRF Fyrhörningen har tecknat ett nytt gruppavtal med Tele2. Genom att teckna ett gruppavtal med Tele2 har din förening/fastighetsägare utnyttjat kraften i gemensamma inköp.

Den nya Gruppavtalet börjar gälla från **2025-07-01**

För att kunna använda tjänsterna i det nya gruppavtalet behöver du göra en beställning.

**Kontakta Kundservice för gruppavtal på telefon 0775-17 17 20 eller via chatt.**

Vardagar 08.00-19.00 och lördagar 09.00-15.00

Normal leveranstid efter din beställning är cirka en vecka.

Efter beställning får du abonnemang, service och support precis som enskilt betalande kunder och därför tecknas individuellt avtal mellan dig och Tele2.

Gruppavtal innebär att varje hushåll i föreningen/fastigheten får tillgång till följande:

- Ett privatabonnemang på Bredband 500.
- En trådlös router ingår för bredband och telefoni.

**Du betalar inget till Tele2 för gruppavtalstjänsterna**, de ingår i ditt avtal med din förening.

Vill du teckna ett större bredbandsabonnemang får du förstås rabatt. Tack vare gruppavtalet rabatteras ett abonnemang per tjänst och hushåll. Du har tillgång till dina Gruppavtalsförmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening/fastighetsägare och Tele2 gäller.

## Vanliga frågor gällande gruppavtal

### **Boende som har en lägre tjänst än vad gruppavtalet avser:**

De boende som är kunder hos Tele2 med en lägre tjänst än vad gruppavtalet avser kan kontakta vår Kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för uppgradering till rätt tjänst.

### **Boende som har samma tjänst som gruppavtalet avser:**

De boende som har samma tjänst som gruppavtalet kommer per automatik att bli rabatterade för tjänsten från samma datum som gruppavtalet startar.

### **Boende som har en högre tjänst än vad gruppavtalet avser:**

De boende som har en högre tjänst än vad gruppavtalet avser kommer att kunna tillgodoräkna sig en uppgraderingsrabatt, som dras per automatik varje månad på den individuella fakturan.

Uppgraderingsrabattens storlek bestäms av det Gruppavtal Tele2 har med föreningen.

**Boende som ska flytta ut** kontaktar vår kundservice för privatpersoner på telefonnummer 90 222 för att antingen säga upp eller flytta med sina abonnemang. Om eventuell utrustning ska skickas tillbaka kommer den boende att få en returfraktsedel vid uppsägning av sina abonnemang.

**Boende som ska flytta in** kan gå in på [tele2.se](https://tele2.se) och välja den tjänst som de vill ha. De kan även kontakta vår kundservice för att boka gruppavtalstjänsterna. Vid bokning av tjänster skickar vi ut nödvändig utrustning.

Mvh

TELE2 och Styrelsen